



POLITICA DE CALIDAD

Kayati, es una empresa ubicada en Nanclares de La Oca y dedicada a la actividad de Fabricación y Comercialización de Cemento demolidor No Explosivo desde hace más de 20 años.

La Calidad, y con ello la satisfacción del cliente y demás partes interesadas, son instrumentos básicos para la competitividad, rentabilidad supervivencia y desarrollo futuro de nuestra empresa, objetivos fundamentales de la misma.

Siendo los clientes activo fundamental de Kayati, es objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades así como de las demás partes interesadas, mediante la capacidad de satisfacer sus requisitos reglamentarios y legales.

Siendo los proveedores de la empresa factor clave para la calidad de nuestro trabajo, es objetivo de Kayati, trabajar conjuntamente para cumplir nuestros objetivos.

La dirección asume como una función propia de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo en la práctica de una conducta que propicie la gestión de la Calidad, actuando así de impulsora, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todos los que trabajamos en esta Empresa y cuyos objetivos básicos generales son:

- Mejora Continua de la calidad de nuestros productos y servicios
- Demostrar la capacidad de nuestra empresa para proporcionar de forma coherente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los reglamentos aplicables

Fieles a estos principios, la Dirección asume la responsabilidad de crear, implantar y mantener en todos os niveles de la Empresa un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la aplicación del estándar Norma ISO 9001, manifestando públicamente la importancia y su compromiso de:

- Cumplir los requisitos de las normas, de los clientes, reglamentarios y legales
- Analizar el entorno interno y externo de la organización y considerar el análisis de riesgos realizando como fuente de mejora continua
- Establecer, revisar y actualizar los objetivos de la Empresa.
- Disponer de los recursos necesarios para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad
- Trabajar en la mejora continua de la empresa y sus resultados
- Comunicar y hacer entender la Política de la Calidad
- Revisar periódicamente La Política de la Calidad para garantizar su continua adaptación

Director General

M^a Dolores Zabarte

En Vitoria a 16 de Agosto del 2017